

Resolución de disputas

Naviextras es una marca comercial registrada en los siguientes países: Hungría, EE. UU., Australia, China, Rusia, Japón, Corea, Hong Kong y el territorio de la Unión Europea.

Domicilio social de nuestra Empresa: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungría.

Si tiene alguna pregunta o queja póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>. Después de abrir la incidencia, nuestros empleados se pondrán en contacto con usted.

El soporte proporcionado al usuario final por parte de nuestro equipo de Atención al Cliente como respuesta a su consulta individual se basan en la información de la que dispone nuestro equipo de Atención al Cliente en este momento. Por consiguiente, el asesoramiento no se considera información oficial del producto ni información destinada a su publicación en el futuro. El asesoramiento contiene información confidencial y está destinado únicamente a la persona especificada. No está permitida la reproducción o publicación total o parcial de la comunicación.

Si está descontento o disconforme con la respuesta enviada por nuestro equipo de Atención al Cliente, puede presentar una queja ante:

1. El organismo alternativo de resolución de disputas competente, que es la **Junta de Arbitraje de Budapest**.
Dirección: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Domicilio: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Teléfono: +36 488-2131
Correo electrónico: bekelteto.testulet@bkik.hu
Sitio Web: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Puede iniciar un procedimiento ante la **Autoridad Húngara de Protección del Consumidor**.
Datos de contacto de la autoridad en la ubicación de NNG:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Dirección: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Teléfono: +36 1 450-2598
Correo electrónico: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Sitio Web: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Si su lugar de residencia y el domicilio social de su Empresa se encuentran en países diferentes pero dentro del territorio de la Unión Europea, Islandia o Noruega, puede presentar sus reclamaciones legales en la **plataforma en línea de resolución de disputas** operada y proporcionada por la Comisión Europea, a la que se puede acceder desde <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, con el fin de poder llegar a un acuerdo extrajudicial.